

HERZOG-LUDWIG-REALSCHULE • Justus-von-Liebig-Str. 10 • 84503 Altötting

## Informationen zum Deutschland-Ticket

Justus-von-Liebig-Straße 10 84503 Altötting

> T +49(0)8671-9639- 0 F +49(0)8671-9639-96

sekretariat@stars-altoetting.de www.herzog-ludwig-rs.de

Altötting, den 10.09.2024

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

leider gab es bei der Zustellung des Deutschland-Tickets Probleme. Ich leite deswegen folgende Informationen des Landratsamts Altötting für Schülerinnen und Schüler, die die Busbeförderung (nicht Bahn) in Anspruch nehmen, an Sie weiter:

"Da die vielen Schüler, die unter die Kostenfreiheit des Schulweges fallen, in der Regel bis einschließlich der 10. Klasse, entweder erst zum Schulbeginn den Abrufcode von der Schule erhalten oder ggf. noch keinen Abrufcode an die angegebene persönliche Emailadresse erhalten haben, werden wir in den ersten Wochen nach Schulbeginn kulant verfahren und die Schüler und Schülerinnen vorerst auch ohne Fahrausweis befördern. Diese Regelung gilt nicht für Selbstzahler! Die Kulanzregelung gilt vorerst vom 10.09.2024 bis 27.09.2024 im Verkehrsgebiet der VGAÖ, der VGRI/RBO Pfarrkirchen und Mühldorf (nicht Bahn)."

Das Deutschland-Ticket ist auch weiterhin für Schüler in Papierform erhältlich. Diese Form wird nach wie vor im gesamten Verkehrsgebiet der VGAÖ und der VGRI/RBO Pfarrkirchen (nicht Bahn) anerkannt.











Wichtig: Die Schüler und Schülerinnen erhalten zum Schulstart ausschließlich einen Abrufcode der nicht als Ticket gültig ist (anders als im letzten Schuljahr). Mit diesem Abrufcode kann das Ticket monatlich entweder via Print@Home <a href="https://webapp.wohin-du-willst.de/print-at-home">https://webapp.wohin-du-willst.de/print-at-home</a> ausgedruckt werden oder als digitales Ticket in der WDW-App <a href="https://wohin-du-willst.de/deutschland-ticket/">https://wohin-du-willst.de/deutschland-ticket/</a> aktiviert werden."

Die Abrufcodes werden nicht vom Landkreis versandt, sondern unmittelbar von Regionalbus Ostbayern. Absender der E-Mails für die Abrufcodes sollte sein: <a href="mailto:schuelerabo.regiobusbayern@deutschebahn.com">schuelerabo.regiobusbayern@deutschebahn.com</a>

Bitte prüfen Sie daher auch den SPAM-Ordner ihres E-Mail-Accounts.

Sofern Abrufcodes nicht vorliegen, bitten wir Sie unter Angabe des Schülernamens, des Geburtsdatums und der Schule eine E-Mail an die vorgenannte E-Mail-Adresse der Regionalbus Ostbayern zu senden. Eine andere Kontaktmöglichkeit für Rückfragen liegt uns leider nicht vor.

Bei Problemen in der Anwendung bitten wir Sie daher, sich telefonisch unmittelbar an die RBO in Pfarrkirchen (Tel. 08561-3796) oder schriftlich unter <a href="mailto:info@wohin-du-willst.de">info@wohin-du-willst.de</a> an den Systembetreiber zu wenden. Ferner bitten wir, den Abrufcode gut aufzubewahren, da dieser dem Landkreis Altötting nicht vorliegt und auch nicht eingesehen oder generiert werden kann. Es wird empfohlen, den Absender unter den Einstellungen im E-Mail-Konto auf die "White-List" zu setzen.

Herzliche Grüße

gez. Martin Burger, RSD